UNTAD

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS TADULAKO
Program Studi di Luar Kampus Utama Untad Morowali
Jln. Tadulako No.1 / Jln. Adhyaksa Kel. Mendui Kec. Bungku Tengah
Website : http://psdku-morowali.untad.ac.id – email : psdku.morowali@untad.ac.id
Morowali – Sulawesi Tengah 94673

SILABUS DAN RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Mata Kuliah : **Total Quality Management** **Kode** : EKM C2015154
Semester : **VI** **Bobot Sks** : **3**

Dosen Pengampu : **1) Husen Hi. Saleh,S.E., M.Si**
2) Suryadi Hadi,S.E.,M.Logs

SILABUS

STANDAR KOMPETENSI : Mampu memahami dan menjelaskan; 1) Pengertian, falsafah, prinsip, metode, dan sejarah TQM. 2) Prinsip dasar kepuasan pelanggan dan metode pengukuran pelanggan. 3) Bagaimana melakukan proses improvivasasi. 4) Peranan pimpinan dalam TQM. 5)Pelibatan dan pemberdayaan karyawan dalam kualitas. 6)Pengembangan strategi kualitas dan sistem pengelolaan kualitas.

MATA KULIAH PRASYARAT : Manajemen, Manajemen Keuangan, Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen Operasi

KOMPETENSI DASAR	INDIKATOR	PENGALAMAN BELAJAR	MATERI POKOK	ALOKASI WAKTU	SUMBER/ALAT	PENILAIAN
Menjelaskan tuntutan kualitas di era globalisasi; mendefinisikan kualitas; menjelaskan dimensi kualitas dan pendekatan kualitas	Mampu menjelaskan tentang; tuntutan kualitas di era globalisasi, mengapa perlu memahami TQM, definisi kualitas, dimensi kualitas dan pendekatan kualitas.	Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan: 1. Tuntutan kualitas di era globalisasi. 2. Mengapa perlu memahami TQM 3. Definisi kualitas 4. Dimensi kualitas dan pendekatan kualitas.	Latar Belakang	150 Menit	Arthur and Inwing Chapter 1. Dale and Carol, Chapter 1	Diskusi, Partisipasi Kelas.

UNTAD

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS TADULAKO
Program Studi di Luar Kampus Utama Untad Morowali
Jln. Tadulako No.1 / Jln. Adhyaksa Kel. Mendui Kec. Bungku Tengah
Website : http://psdku-morowali.untad.ac.id – email : psdku.morowali@untad.ac.id
Morowali – Sulawesi Tengah 94673

SILABUS DAN RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Mata Kuliah : **Total Quality Management** **Kode** : EKM C2015154
Semester : **VI** **Bobot Sks** : **3**

Dosen Pengampu : **1) Husen Hi. Saleh,S.E., M.Si**
2) Suryadi Hadi,S.E.,M.Logs

KOMPETENSI DASAR	INDIKATOR	PENGALAMAN BELAJAR	MATERI POKOK	ALOKASI WAKTU	SUMBER/ALAT	PENILAIAN
Menjelaskan dan mendefinisikan pengertian, unsur-unsur, falsafah, prinsip, metode, dan sejarah TQM	Mampu menjelaskan tentang; Pengertian TQM, Unsur-unsur TQM, Falsafah TQM, Prinsip TQM, Metode dan Sejarah TQM	Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan: 1. Pengertian TQM. 2. Unsur-unsur TQM. 3. Falsafah TQM. 4. Prinsip TQM. 5. Metode TQM. 6. Sejarah TQM.	Pengertian, unsur-unsur, falsafah, prinsip, metode, dan sejarah TQM	300 Menit	Arthur and Inwing Chapter 2	Diskusi, Partisipasi Kelas.
Menjelaskan konsep pemikiran dari pakar kualitas.	Mampu menjelaskan tentang; konsep kualitas dari Frederick W. Taylor, Walter A. Shewhart, Deming, Joseph M. Juran, Philip B. Crosby, Re definisi kualitas, dan Penerapan konsep kualitas	Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan: 1. Frederick W. Taylor 2. Walter A. Shewhart 3. Deming 4. Joseph M. Juran 5. Philip B. Crosby 6. Re definisi kualitas 7. Penerapan konsep kualitas	Pakar kualitas dan konsep pemikirannya	150 Menit	Arthur and Inwing Chapter 3 dan 4.	Diskusi, Partisipasi Kelas.

UNTAD

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS TADULAKO
Program Studi di Luar Kampus Utama Untad Morowali
Jln. Tadulako No.1 / Jln. Adhyaksa Kel. Mendui Kec. Bungku Tengah
Website : http://psdku-morowali.untad.ac.id – email : psdku.morowali@untad.ac.id
Morowali – Sulawesi Tengah 94673

SILABUS DAN RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Mata Kuliah : **Total Quality Management** **Kode** : EKM C2015154
Semester : **VI** **Bobot Sks** : **3**

Dosen Pengampu : **1) Husen Hi. Saleh,S.E., M.Si**
2) Suryadi Hadi,S.E.,M.Logs

KOMPETENSI DASAR	INDIKATOR	PENGALAMAN BELAJAR	MATERI POKOK	ALOKASI WAKTU	SUMBER/ALAT	PENILAIAN
Mengidentifikasi dan menjelaskan fokus pada pelanggan .	Mampu menjelaskan tentang; identifikasi kebutuhan pelanggan, bagaimana memahami pengharapan pelanggan, mekanisme memahami pengharapan pelanggan.	Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan: 1. Identifikasi kebutuhan pelanggan. 2. Bagaimana memahami pengharapan pelanggan. 3. Mekanisme memahami pengharapan pelanggan.	Fokus pada pelanggan	150 Menit	Arthur and Inwing Chapter 5 - 7.	Diskusi, Partisipasi Kelas.
Menjelaskan dan memahami proses improvisasi (bagaimana melakukan perbaikan)	Mampu menjelaskan tentang; pengelolaan terpadu adalah kunci sebuah proses, langkah-langkah dalam melakukan improvisasi, dimensi pengukuran performa kualitas, contoh penerapan perbaikan proses.	Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan: 1. Pengelolaan terpadu adalah kunci sebuah proses. 2. Langkah-langkah dalam melakukan improvisasi. 3. Dimensi pengukuran performa kualitas. 4. Contoh penerapan	Proses improvisasi (bagaimana melakukan perbaikan)	150 Menit	Arthur and Inwing Chapter 8 - 11.	Diskusi, Partisipasi Kelas.

SILABUS DAN RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Mata Kuliah : **Total Quality Management** **Kode** : EKM C2015154
Semester : **VI** **Bobot Sks** : **3**

Dosen Pengampu : **1) Husen Hi. Saleh,S.E., M.Si**
2) Suryadi Hadi,S.E.,M.Logs

KOMPETENSI DASAR	INDIKATOR	PENGALAMAN BELAJAR	MATERI POKOK	ALOKASI WAKTU	SUMBER/ALAT	PENILAIAN
		perbaikan proses.				
Mendefinisikan dan menjelaskan peranan pimpinan dalam TQM.	Mampu menjelaskan tentang; definisi kepemimpinan, karakteristik kepemimpinan, kepemimpinan manajemen kualitas, penerapan kepemimpinan kualitas	Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan: 1. Definisi kepemimpinan. 2. Karakteristik kepemimpinan. 3. Kepemimpinan manajemen kualitas. 4. Penerapan kepemimpinan kualitas.	Peranan pimpinan dalam TQM	150 Menit	Arthur and Inwing Chapter 12. Dale and Carol Chapter 2.	Diskusi, Partisipasi Kelas.

UNTAD

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS TADULAKO
Program Studi di Luar Kampus Utama Untad Morowali
Jln. Tadulako No.1 / Jln. Adhyaksa Kel. Mendui Kec. Bungku Tengah
Website : http://psdku-morowali.untad.ac.id – email : psdku.morowali@untad.ac.id
Morowali – Sulawesi Tengah 94673

SILABUS DAN RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Mata Kuliah : **Total Quality Management** **Kode** : EKM C2015154
Semester : **VI** **Bobot Sks** : **3**

Dosen Pengampu : **1) Husen Hi. Saleh,S.E., M.Si**
2) Suryadi Hadi,S.E.,M.Logs

KOMPETENSI DASAR	INDIKATOR	PENGALAMAN BELAJAR	MATERI POKOK	ALOKASI WAKTU	SUMBER/ALAT	PENILAIAN
Mendefinisikan dan menjelaskan manajemen proses dan perbaikan proses.	Mampu menjelaskan tentang; definisi proses, manajemen proses, langkah-langkah perbaikan proses, model perbaikan kualitas, proses perbaikan dan pengendalidan	Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan: 1. Definisi proses 2. Manajemen proses 3. Langkah-langkah perbaikan proses. 4. Model perbaikan kualitas. 5. Proses perbaikan dan pengendalidan.	Manajemen proses dan perbaikan proses	150 Menit	Arthur and Inwing Chapter 8-11. Montgomey Chapter 10.	Diskusi, Partisipasi Kelas.
Menjelaskan keseluruhan pelibatan/partisipasi.	Mampu menjelaskan tentang; pelibatan dan pemberdayaan karyawan, kerjasama tim, menjalin kerjasama dengan pemasok	Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan: 1. Pelibatan dan pemberdayaan karyawan. 2. Kerjasama tim. 3. Menjalin kerjasama dengan pemasok	Keseluruhan pelibatan/ partisipasi	150 Menit	Arthur and Inwing Chapter 13. Dale and Carol Chapter 4.	Diskusi, Partisipasi Kelas.

UNTAD

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS TADULAKO
Program Studi di Luar Kampus Utama Untad Morowali
Jln. Tadulako No.1 / Jln. Adhyaksa Kel. Mendui Kec. Bungku Tengah
Website : http://psdku-morowali.untad.ac.id – email : psdku.morowali@untad.ac.id
Morowali – Sulawesi Tengah 94673

SILABUS DAN RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Mata Kuliah : **Total Quality Management** **Kode** : EKM C2015154
Semester : **VI** **Bobot Sks** : **3**

Dosen Pengampu : **1) Husen Hi. Saleh,S.E., M.Si**
2) Suryadi Hadi,S.E.,M.Logs

KOMPETENSI DASAR	INDIKATOR	PENGALAMAN BELAJAR	MATERI POKOK	ALOKASI WAKTU	SUMBER/ALAT	PENILAIAN
Menjelaskan dan mengembangkan pengembangan strategi kualitas	Mampu menjelaskan tentang; dukungan dan penciptaan iklim organisasi yang kondusif, dan Peranan pendidikan dan pelatihan	Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan: 1. Dukungan dan penciptaan iklim organisasi yang kondusif. 2. Peranan pendidikan dan pelatihan	Pengembangan strategi kualitas	150 Menit	Arthur and Inwing Chapter 15-16. Dale and Carol Chapter 12.	Diskusi, Partisipasi Kelas.
Menjelaskan sistem pengelolaan kualitas dari beberapa versi sistem pengembangan kualitas	Mampu menjelaskan tentang; pengelolaan kualitas versi Malcolm Baldrige, versi Deming, versi ISO, contoh penerapan strategi kualitas, Lima tahap kematangan/ kedewasaan konsep kualitas	Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan: 1. Versi Malcolm Baldrige. 2. Versi Deming. 3. Versi ISO. 4. Contoh penerapan strategi kualitas. 5. Lima tahap kematangan/ kedewasaan konsep kualitas	Sistem pengelolaan kualitas	150 Menit	Arthur and Inwing Chapter 17. Dale and Carol Chapter 10.	Diskusi, Partisipasi Kelas.

UNTAD

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS TADULAKO
Program Studi di Luar Kampus Utama Untad Morowali
Jln. Tadulako No.1 / Jln. Adhyaksa Kel. Mendui Kec. Bungku Tengah
Website : http://psdku-morowali.untad.ac.id – email : psdku.morowali@untad.ac.id
Morowali – Sulawesi Tengah 94673

SILABUS DAN RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Mata Kuliah : **Total Quality Management** **Kode** : EKM C2015154
Semester : **VI** **Bobot Sks** : **3**

Dosen Pengampu : **1) Husen Hi. Saleh,S.E., M.Si**
2) Suryadi Hadi,S.E.,M.Logs

KOMPETENSI DASAR	INDIKATOR	PENGALAMAN BELAJAR	MATERI POKOK	ALOKASI WAKTU	SUMBER/ALAT	PENILAIAN
Menjelaskan dan mengidentifikasi piranti/alat perbaikan kualitas	Mampu menjelaskan tentang; gugah pikir, jaringan kerja kemiripan, diagram tulang ikan, analisa keadaan lapangan, pendiagraman, diagram arus, analisis pareto, pengukuran kinerja, dan pemetaan arah karir	Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan: 1. Gugah pikir. 2. Jaringan kerja kemiripan. 3. Diagram tulang ikan. 4. Analisa keadaan lapangan. 5. Pendiagraman. 6. Diagram arus. 7. Analisis Pareto. 8. Pengukuran kinerja. 9. Pemetaan arah karir	Piranti/ alat perbaikan kualitas	150 Menit	Arthur and Inwing Chapter 17. Daniel V. Hunt Chapter 15.	Diskusi, Partisipasi Kelas.
Menjelaskan dan mengidentifikasi pilar-pilar penopang TQM	Mampu menjelaskan tentang; penerapan pilar kredit, penerapan pilar proses, penerapan pilar organisasi, penerapan pilar kepemimpinan, penerapan pilar komitmen	Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan: 1. Penerapan pilar kredit. 2. Penerapan pilar proses. 3. Penerapan pilar organisasi. 4. Penerapan pilar	Pilar-pilar penopang TQM	150 Menit	Bill Creech Chapter 15.	Diskusi, Partisipasi Kelas.

SILABUS DAN RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Mata Kuliah : **Total Quality Management** **Kode** : EKM C2015154
Semester : **VI** **Bobot Sks** : **3**

Dosen Pengampu : **1) Husen Hi. Saleh,S.E., M.Si**
2) Suryadi Hadi,S.E.,M.Logs

KOMPETENSI DASAR	INDIKATOR	PENGALAMAN BELAJAR	MATERI POKOK	ALOKASI WAKTU	SUMBER/ALAT	PENILAIAN
		kepemimpinan. 5. Penerapan pilar komitmen				
Menjelaskan dan mengidentifikasi patok duga (*benchmaking*)	Mampu menjelaskan tentang; Pengertian dan jenis patok duga, Dasar pemikiran patok duga, Patok duga sebagai instrumen perbaikan kualitas, Proses patok duga, dan Peranan manajemen dalam patok duga	Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan: 1. Pengertian dan jenis patok duga. 2. Dasar pemikiran patok duga. 3. Patok duga sebagai instrumen perbaikan kualitas. 4. Proses patok duga. 5. Peranan manajemen dalam patok duga	Patok duga (*benchmaking*)	150 Menit	Dale and Carol Chapter 8. Feigenbaum Chapter 8.	Diskusi, Partisipasi Kelas.

UNTAD

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS TADULAKO
Program Studi di Luar Kampus Utama Untad Morowali
Jln. Tadulako No.1 / Jln. Adhyaksa Kel. Mendui Kec. Bungku Tengah
Website : http://psdku-morowali.untad.ac.id – email : psdku.morowali@untad.ac.id
Morowali – Sulawesi Tengah 94673

SILABUS DAN RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Mata Kuliah	**: Total Quality Management**	**Kode**	**:** EKM C2015154
Semester	**: VI**	**Bobot Sks**	**: 3**
Dosen Pengampu	**: 1) Husen Hi. Saleh,S.E., M.Si**		
	2) Suryadi Hadi,S.E.,M.Logs		

Daftar Referensi:

Arthur R. Tenner & Irving J. DeToro, 1995, Total Quality Management, Addison-Wesley Publishing, Massachussetts.
Dale & Carol, 2000, Managing Quality, Prentise Hall International, New York.
Montgomey, 2005, Business Process Quality Improvement, Statistical Productivity Consultans, Kirklang.
Daniel V. Hunt, 2003, Managing for Quality, Business One Irwin, Illinois.
Bill Creech, 2005, The Five Pillars of TQM, Prentise Hall International, New York.
Armand V. Feigenbaum, 2003, Total Quality Control, McGraw Hill Inc, New York.

Tim Pengampuh Mata Kuliah Total Quality Management

UNTAD

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS TADULAKO
Program Studi di Luar Kampus Utama Untad Morowali
Jln. Tadulako No.1 / Jln. Adhyaksa Kel. Mendui Kec. Bungku Tengah
Website : http://psdku-morowali.untad.ac.id – email : psdku.morowali@untad.ac.id
Morowali – Sulawesi Tengah 94673

SILABUS DAN RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Mata Kuliah	**: Total Quality Management**	**Kode**	**:** EKM C2015154
Semester	**: VI**	**Bobot Sks**	**: 3**
Dosen Pengampu	**: 1) Husen Hi. Saleh,S.E., M.Si**		
	2) Suryadi Hadi,S.E.,M.Logs		

RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Nama Dosen	: TIM
Fakultas	: EKONOMI
NIP	: -
Program Studi	: MANAJEMEN
Mata Kuliah/Blok Mata Kuliah	: **Total Quality Management**
Kode Mata Kuliah	: EKM C2015154
Bobot	: 3 (TIGA) SKS
Semester	: GANJIL 2016/2017
Pertemuan ke / Waktu	: 1 / 150 Menit
Standar Kompetensi	: Mampu memahami dan menjelaskan; 1) Pengertian, falsafah, prinsip, metode, dan sejarah TQM. 2) Prinsip dasar kepuasan pelanggan dan metode pengukuran pelanggan. 3) Bagaimana melakukan proses improvivasasi. 4) Peranan pimpinan dalam TQM. 5) Pelibatan dan pemberdayaan karyawan dalam kualitas. 6) Pengembangan strategi kualitas dan sistem pengelolaan kualitas.
Kompetensi Dasar	: Menjelaskan tuntutan kualitas di era globalisasi; mendefinisikan kualitas; menjelaskan dimensi kualitas dan pendekatan kualitas.

UNTAD

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS TADULAKO
Program Studi di Luar Kampus Utama Untad Morowali
Jln. Tadulako No.1 / Jln. Adhyaksa Kel. Mendui Kec. Bungku Tengah
Website : http://psdku-morowali.untad.ac.id – email : psdku.morowali@untad.ac.id
Morowali – Sulawesi Tengah 94673

SILABUS DAN RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Mata Kuliah : **Total Quality Management** **Kode** : EKM C2015154
Semester : **VI** **Bobot Sks** : **3**

Dosen Pengampu : **1) Husen Hi. Saleh,S.E., M.Si**
2) Suryadi Hadi,S.E.,M.Logs

Indikator : Mampu menjelaskan tentang: tuntutan kualitas di era globalisasi, mengapa perlu memahami TQM, definisi kualitas, dimensi kualitas dan pendekatan kualitas.

NO	TAHAP	KEGIATAN PEMBELAJARAN	METODE	MEDIA	SUMBER BELAJAR	ALOKASI WAKTU
1	Pengantar	Menjelaskan tentang cakupan pembahasan pertemuan ke-1	Ceramah, diskusi dan Tanya jawab.	White board, LCD	Arthur and Inwing Chapter 1. Dale and Carol, Chapter 1.	150 menit
2	Penyajian	Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan: 1. Tuntutan kualitas di era globalisasi. 2. Mengapa perlu memahami TQM 3. Definisi kualitas 4. Dimensi kualitas dan pendekatan kualitas.				
3	Penutup	1. Memberikan kesempatan mahasiswa untuk bertanya 2. Menutup perkuliahan				

RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

UNTAD

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS TADULAKO
Program Studi di Luar Kampus Utama Untad Morowali
Jln. Tadulako No.1 / Jln. Adhyaksa Kel. Mendui Kec. Bungku Tengah
Website : http://psdku-morowali.untad.ac.id – email : psdku.morowali@untad.ac.id
Morowali – Sulawesi Tengah 94673

SILABUS DAN RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Mata Kuliah : **Total Quality Management** **Kode** : EKM C2015154
Semester : **VI** **Bobot Sks** : **3**

Dosen Pengampu : **1) Husen Hi. Saleh,S.E., M.Si**
2) Suryadi Hadi,S.E.,M.Logs

Nama Dosen : TIM
Fakultas : EKONOMI
NIP : -
Program Studi : MANAJEMEN
Mata Kuliah/Blok Mata Kuliah : **Total Quality Management**
Kode Mata Kuliah : EKM C2015154
Bobot : 3 (TIGA) SKS
Semester : GANJIL 2016/2017
Pertemuan ke / Waktu : 2 dan 3 / 300 Menit
Standar Kompetensi : Mampu memahami dan menjelaskan; 1) Pengertian, falsafah, prinsip, metode, dan sejarah TQM. 2) Prinsip dasar kepuasan pelanggan dan metode pengukuran pelanggan. 3) Bagaimana melakukan proses improvivasasi. 4) Peranan pimpinan dalam TQM. 5) Pelibatan dan pemberdayaan karyawan dalam kualitas. 6) Pengembangan strategi kualitas dan sistem pengelolaan kualitas.
Kompetensi Dasar : Menjelaskan dan mendefinisikan pengertian, unsur-unsur, falsafah, prinsip, metode, dan sejarah TQM.
Indikator : Mampu menjelaskan tentang:Pengertian TQM, Unsur-unsur TQM, Falsafah TQM, Prinsip TQM, Metode dan Sejarah TQM.

NO	TAHAP	KEGIATAN PEMBELAJARAN	METODE	MEDIA	SUMBER BELAJAR	ALOKASI WAKTU
1	Pengantar	Menjelaskan tentang cakupan pembahasan pertemuan ke-2	Ceramah,	White	Arthur and Inwing Chapter 2.	300 menit

SILABUS DAN RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Mata Kuliah : **Total Quality Management** **Kode** : EKM C2015154
Semester : **VI** **Bobot Sks** : **3**

Dosen Pengampu : **1) Husen Hi. Saleh,S.E., M.Si**
2) Suryadi Hadi,S.E.,M.Logs

2	Penyajian	Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan: 1. Pengertian TQM. 2. Unsur-unsur TQM. 3. Falsafah TQM. 4. Prinsip TQM. 5. Metode TQM. 6. Sejarah TQM.	diskusi dan Tanya jawab.	board, LCD		
3	Penutup	1. Memberikan kesempatan mahasiswa untuk bertanya 2. Menutup perkuliahan				

RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Nama Dosen : TIM
Fakultas : EKONOMI
NIP : -
Program Studi : MANAJEMEN
Mata Kuliah/Blok Mata Kuliah : **Total Quality Management**

UNTAD

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS TADULAKO
Program Studi di Luar Kampus Utama Untad Morowali
Jln. Tadulako No.1 / Jln. Adhyaksa Kel. Mendui Kec. Bungku Tengah
Website : http://psdku-morowali.untad.ac.id – email : psdku.morowali@untad.ac.id
Morowali – Sulawesi Tengah 94673

SILABUS DAN RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Mata Kuliah : **Total Quality Management** **Kode** : EKM C2015154
Semester : **VI** **Bobot Sks** : **3**

Dosen Pengampu : **1) Husen Hi. Saleh,S.E., M.Si**
2) Suryadi Hadi,S.E.,M.Logs

Kode Mata Kuliah : EKM C2015154
Bobot : 3 (TIGA) SKS
Semester : GANJIL 2016/2017
Pertemuan ke / Waktu : 4 / 150 Menit
Standar Kompetensi : Mampu memahami dan menjelaskan; 1) Pengertian, falsafah, prinsip, metode, dan sejarah TQM. 2) Prinsip dasar kepuasan pelanggan dan metode pengukuran pelanggan. 3) Bagaimana melakukan proses improvivasasi. 4) Peranan pimpinan dalam TQM. 5) Pelibatan dan pemberdayaan karyawan dalam kualitas. 6) Pengembangan strategi kualitas dan sistem pengelolaan kualitas.
Kompetensi Dasar : Menjelaskan konsep pemikiran dari pakar kualitas.
Indikator : Mampu menjelaskan tentang: konsep kualitas dari Frederick W. Taylor, Walter A. Shewhart, Deming, Joseph M. Juran, Philip B. Crosby, Re definisi kualitas, dan Penerapan konsep kualitas.

NO	TAHAP	KEGIATAN PEMBELAJARAN	METODE	MEDIA	SUMBER BELAJAR	ALOKASI WAKTU
1	Pengantar	Menjelaskan tentang cakupan pembahasan pertemuan ke-4	Ceramah, diskusi dan Tanya jawab.	White board, LCD	Arthur and Inwing Chapter 3 dan 4.	150 menit
2	Penyajian	Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan: 1. Frederick W. Taylor 2. Walter A. Shewhart 3. Deming 4. Joseph M. Juran 5. Philip B. Crosby				

SILABUS DAN RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Mata Kuliah : **Total Quality Management** **Kode** : EKM C2015154
Semester : **VI** **Bobot Sks** : **3**

Dosen Pengampu : **1) Husen Hi. Saleh,S.E., M.Si**
2) Suryadi Hadi,S.E.,M.Logs

		6. Re definisi kualitas 7. Penerapan konsep kualitas				
3	Penutup	1. Memberikan kesempatan mahasiswa untuk bertanya 2. Menutup perkuliahan				

RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Nama Dosen : TIM
Fakultas : EKONOMI
NIP : -
Program Studi : MANAJEMEN
Mata Kuliah/Blok Mata Kuliah : **Total Quality Management**
Kode Mata Kuliah : EKM C2015154
Bobot : 3 (TIGA) SKS
Semester : GANJIL 2016/2017
Pertemuan ke / Waktu : 5 / 150 Menit
Standar Kompetensi : Mampu memahami dan menjelaskan; 1) Pengertian, falsafah, prinsip, metode, dan sejarah TQM. 2) Prinsip dasar

SILABUS DAN RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Mata Kuliah : **Total Quality Management** **Kode** : EKM C2015154
Semester : **VI** **Bobot Sks** : **3**

Dosen Pengampu : **1) Husen Hi. Saleh,S.E., M.Si**
2) Suryadi Hadi,S.E.,M.Logs

kepuasan pelanggan dan metode pengukuran pelanggan. 3) Bagaimana melakukan proses improvivasasi. 4) Peranan pimpinan dalam TQM. 5) Pelibatan dan pemberdayaan karyawan dalam kualitas. 6) Pengembangan strategi kualitas dan sistem pengelolaan kualitas.

Kompetensi Dasar : Mengidentifikasi dan menjelaskan fokus pada pelanggan.

Indikator : Mampu menjelaskan tentang: identifikasi kebutuhan pelanggan, bagaimana memahami pengharapan pelanggan, mekanisme memahami pengharapan pelanggan.

NO	TAHAP	KEGIATAN PEMBELAJARAN	METODE	MEDIA	SUMBER BELAJAR	ALOKASI WAKTU
1	Pengantar	Menjelaskan tentang cakupan pembahasan pertemuan ke-5	Ceramah, diskusi dan Tanya jawab.	White board, LCD	Arthur and Inwing Chapter 5 - 7.	150 menit
2	Penyajian	Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan: 1. Identifikasi kebutuhan pelanggan. 2. Bagaimana memahami pengharapan pelanggan. 3. Mekanisme memahami pengharapan pelanggan.				
3	Penutup	1. Memberikan kesempatan mahasiswa untuk bertanya 2. Menutup perkuliahan				

UNTAD

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS TADULAKO
Program Studi di Luar Kampus Utama Untad Morowali
Jln. Tadulako No.1 / Jln. Adhyaksa Kel. Mendui Kec. Bungku Tengah
Website : http://psdku-morowali.untad.ac.id – email : psdku.morowali@untad.ac.id
Morowali – Sulawesi Tengah 94673

SILABUS DAN RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Mata Kuliah	**: Total Quality Management**	**Kode**	**:** EKM C2015154
Semester	**: VI**	**Bobot Sks**	**: 3**
Dosen Pengampu	**: 1) Husen Hi. Saleh,S.E., M.Si**		
	2) Suryadi Hadi,S.E.,M.Logs		

RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Nama Dosen	: TIM
Fakultas	: EKONOMI
NIP	: -
Program Studi	: MANAJEMEN
Mata Kuliah/Blok Mata Kuliah	: **Total Quality Management**
Kode Mata Kuliah	: EKM C2015154
Bobot	: 3 (TIGA) SKS
Semester	: GANJIL 2016/2017
Pertemuan ke / Waktu	: 6 / 150 Menit
Standar Kompetensi	: Mampu memahami dan menjelaskan; 1) Pengertian, falsafah, prinsip, metode, dan sejarah TQM. 2) Prinsip dasar kepuasan pelanggan dan metode pengukuran pelanggan. 3) Bagaimana melakukan proses improvivasasi. 4) Peranan pimpinan dalam TQM. 5) Pelibatan dan pemberdayaan karyawan dalam kualitas. 6) Pengembangan strategi kualitas dan sistem pengelolaan kualitas.
Kompetensi Dasar	: Menjelaskan dan memahami proses improvisasi (bagaimana melakukan perbaikan).

UNTAD

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS TADULAKO
Program Studi di Luar Kampus Utama Untad Morowali
Jln. Tadulako No.1 / Jln. Adhyaksa Kel. Mendui Kec. Bungku Tengah
Website : http://psdku-morowali.untad.ac.id – email : psdku.morowali@untad.ac.id
Morowali – Sulawesi Tengah 94673

SILABUS DAN RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Mata Kuliah : **Total Quality Management** **Kode** : EKM C2015154
Semester : **VI** **Bobot Sks** : **3**

Dosen Pengampu : **1) Husen Hi. Saleh,S.E., M.Si**
2) Suryadi Hadi,S.E.,M.Logs

Indikator : Mampu menjelaskan tentang: pengelolaan terpadu adalah kunci sebuah proses, langkah-langkah dalam melakukan improvisasi, dimensi pengukuran performa kualitas, contoh penerapan perbaikan proses.

NO	TAHAP	KEGIATAN PEMBELAJARAN	METODE	MEDIA	SUMBER BELAJAR	ALOKASI WAKTU
1	Pengantar	Menjelaskan tentang cakupan pembahasan pertemuan ke-6	Ceramah, diskusi dan Tanya jawab.	White board, LCD	Arthur and Inwing Chapter 8 - 11.	150 menit
2	Penyajian	Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan: 1. Pengelolaan terpadu adalah kunci sebuah proses. 2. Langkah-langkah dalam melakukan improvisasi. 3. Dimensi pengukuran performa kualitas. 4. Contoh penerapan perbaikan proses.				
3	Penutup	1. Memberikan kesempatan mahasiswa untuk bertanya 2. Menutup perkuliahan				

RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

UNTAD

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS TADULAKO
Program Studi di Luar Kampus Utama Untad Morowali
Jln. Tadulako No.1 / Jln. Adhyaksa Kel. Mendui Kec. Bungku Tengah
Website : http://psdku-morowali.untad.ac.id – email : psdku.morowali@untad.ac.id
Morowali – Sulawesi Tengah 94673

SILABUS DAN RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Mata Kuliah : **Total Quality Management** **Kode** : EKM C2015154
Semester : **VI** **Bobot Sks** : **3**

Dosen Pengampu : **1) Husen Hi. Saleh,S.E., M.Si**
2) Suryadi Hadi,S.E.,M.Logs

Nama Dosen : TIM
Fakultas : EKONOMI
NIP : -
Program Studi : MANAJEMEN
Mata Kuliah/Blok Mata Kuliah : **Total Quality Management**
Kode Mata Kuliah : EKM C2015154
Bobot : 3 (TIGA) SKS
Semester : GANJIL 2016/2017
Pertemuan ke / Waktu : 7 / 150 Menit
Standar Kompetensi : Mampu memahami dan menjelaskan; 1) Pengertian, falsafah, prinsip, metode, dan sejarah TQM. 2) Prinsip dasar kepuasan pelanggan dan metode pengukuran pelanggan. 3) Bagaimana melakukan proses improvivasasi. 4) Peranan pimpinan dalam TQM. 5) Pelibatan dan pemberdayaan karyawan dalam kualitas. 6) Pengembangan strategi kualitas dan sistem pengelolaan kualitas.
Kompetensi Dasar : Mendefinisikan dan menjelaskan peranan pimpinan dalam TQM.
Indikator : Mampu menjelaskan tentang: definisi kepemimpinan, karakteristik kepemimpinan, kepemimpinan manajemen kualitas, penerapan kepemimpinan kualitas.

NO	TAHAP	KEGIATAN PEMBELAJARAN	METODE	MEDIA	SUMBER BELAJAR	ALOKASI WAKTU

SILABUS DAN RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Mata Kuliah : **Total Quality Management** **Kode** : EKM C2015154
Semester : **VI** **Bobot Sks** : **3**

Dosen Pengampu : **1) Husen Hi. Saleh,S.E., M.Si**
2) Suryadi Hadi,S.E.,M.Logs

1	Pengantar	Menjelaskan tentang cakupan pembahasan pertemuan ke-7	Ceramah, diskusi dan Tanya jawab.	White board, LCD	Arthur and Inwing Chapter 12. Dale and Carol Chapter 2.	150 menit
2	Penyajian	Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan: 1. Definisi kepemimpinan. 2. Karakteristik kepemimpinan. 3. Kepemimpinan manajemen kualitas. 4. Penerapan kepemimpinan kualitas.				
3	Penutup	1. Memberikan kesempatan mahasiswa untuk bertanya 2. Menutup perkuliahan				

RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Nama Dosen : TIM
Fakultas : EKONOMI
NIP : -

UNTAD

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS TADULAKO
Program Studi di Luar Kampus Utama Untad Morowali
Jln. Tadulako No.1 / Jln. Adhyaksa Kel. Mendui Kec. Bungku Tengah
Website : http://psdku-morowali.untad.ac.id – email : psdku.morowali@untad.ac.id
Morowali – Sulawesi Tengah 94673

SILABUS DAN RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Mata Kuliah : **Total Quality Management** **Kode** : EKM C2015154
Semester : **VI** **Bobot Sks** : **3**

Dosen Pengampu : **1) Husen Hi. Saleh,S.E., M.Si**
2) Suryadi Hadi,S.E.,M.Logs

Program Studi : MANAJEMEN
Mata Kuliah/Blok Mata Kuliah : **Total Quality Management**
Kode Mata Kuliah : EKM C2015154
Bobot : 3 (TIGA) SKS
Semester : GANJIL 2016/2017
Pertemuan ke / Waktu : 8 / 150 Menit
Standar Kompetensi : Mampu memahami dan menjelaskan; 1) Pengertian, falsafah, prinsip, metode, dan sejarah TQM. 2) Prinsip dasar kepuasan pelanggan dan metode pengukuran pelanggan. 3) Bagaimana melakukan proses improvivasasi. 4) Peranan pimpinan dalam TQM. 5) Pelibatan dan pemberdayaan karyawan dalam kualitas. 6) Pengembangan strategi kualitas dan sistem pengelolaan kualitas.
Kompetensi Dasar : Mendefinisikan dan menjelaskan manajemen proses dan perbaikan proses.
Indikator : Mampu menjelaskan tentang: definisi proses, manajemen proses, langkah-langkah perbaikan proses, model perbaikan kualitas, proses perbaikan dan pengendalidan.

NO	TAHAP	KEGIATAN PEMBELAJARAN	METODE	MEDIA	SUMBER BELAJAR	ALOKASI WAKTU
1	Pengantar	Menjelaskan tentang cakupan pembahasan pertemuan ke-8	Ceramah, diskusi dan Tanya jawab.	White board, LCD	Arthur and Inwing Chapter 8-11. Montgomey Chapter 10.	150 menit
2	Penyajian	Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan: 1. Definisi proses 2. Manajemen proses 3. Langkah-langkah perbaikan proses.				

SILABUS DAN RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Mata Kuliah : **Total Quality Management** **Kode** : EKM C2015154
Semester : **VI** **Bobot Sks** : **3**

Dosen Pengampu : **1) Husen Hi. Saleh,S.E., M.Si**
2) Suryadi Hadi,S.E.,M.Logs

		4. Model perbaikan kualitas. 5. Proses perbaikan dan pengendalidan				
3	Penutup	1. Memberikan kesempatan mahasiswa untuk bertanya 2. Menutup perkuliahan				

RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Nama Dosen : TIM
Fakultas : EKONOMI
NIP : -
Program Studi : MANAJEMEN
Mata Kuliah/Blok Mata Kuliah : **Total Quality Management**
Kode Mata Kuliah : EKM C2015154
Bobot : 3 (TIGA) SKS
Semester : GANJIL 2016/2017

UNTAD

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS TADULAKO
Program Studi di Luar Kampus Utama Untad Morowali
Jln. Tadulako No.1 / Jln. Adhyaksa Kel. Mendui Kec. Bungku Tengah
Website : http://psdku-morowali.untad.ac.id – email : psdku.morowali@untad.ac.id
Morowali – Sulawesi Tengah 94673

SILABUS DAN RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Mata Kuliah : **Total Quality Management** **Kode** : EKM C2015154
Semester : **VI** **Bobot Sks** : **3**

Dosen Pengampu : **1) Husen Hi. Saleh,S.E., M.Si**
2) Suryadi Hadi,S.E.,M.Logs

Pertemuan ke / Waktu : 9 / 150 Menit
Standar Kompetensi : Mampu memahami dan menjelaskan; 1) Pengertian, falsafah, prinsip, metode, dan sejarah TQM. 2) Prinsip dasar kepuasan pelanggan dan metode pengukuran pelanggan. 3) Bagaimana melakukan proses improvivasasi. 4) Peranan pimpinan dalam TQM. 5) Pelibatan dan pemberdayaan karyawan dalam kualitas. 6) Pengembangan strategi kualitas dan sistem pengelolaan kualitas.
Kompetensi Dasar : Menjelaskan keseluruhan pelibatan/partisipasi.
Indikator : Mampu menjelaskan tentang: pelibatan dan pemberdayaan karyawan, kerjasama tim, menjalin kerjasama dengan pemasok.

NO	TAHAP	KEGIATAN PEMBELAJARAN	METODE	MEDIA	SUMBER BELAJAR	ALOKASI WAKTU
1	Pengantar	Menjelaskan tentang cakupan pembahasan pertemuan ke-9	Ceramah, diskusi dan Tanya jawab.	White board, LCD	Arthur and Inwing Chapter 13. Dale and Carol Chapter 4.	150 menit
2	Penyajian	Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan: 1. Pelibatan dan pemberdayaan karyawan. 2. Kerjasama tim. 3. Menjalin kerjasama dengan pemasok				
3	Penutup	1. Memberikan kesempatan mahasiswa untuk bertanya 2. Menutup perkuliahan				

UNTAD

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS TADULAKO
Program Studi di Luar Kampus Utama Untad Morowali
Jln. Tadulako No.1 / Jln. Adhyaksa Kel. Mendui Kec. Bungku Tengah
Website : http://psdku-morowali.untad.ac.id – email : psdku.morowali@untad.ac.id
Morowali – Sulawesi Tengah 94673

SILABUS DAN RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Mata Kuliah	**: Total Quality Management**	**Kode**	**:** EKM C2015154
Semester	**: VI**	**Bobot Sks**	**: 3**
Dosen Pengampu	**: 1) Husen Hi. Saleh,S.E., M.Si**		
	2) Suryadi Hadi,S.E.,M.Logs		

RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Nama Dosen	: TIM
Fakultas	: EKONOMI
NIP	: -
Program Studi	: MANAJEMEN
Mata Kuliah/Blok Mata Kuliah	: **Total Quality Management**
Kode Mata Kuliah	: EKM C2015154
Bobot	: 3 (TIGA) SKS
Semester	: GANJIL 2016/2017
Pertemuan ke / Waktu	: 10 / 150 Menit
Standar Kompetensi	: Mampu memahami dan menjelaskan; 1) Pengertian, falsafah, prinsip, metode, dan sejarah TQM. 2) Prinsip dasar kepuasan pelanggan dan metode pengukuran pelanggan. 3) Bagaimana melakukan proses improvivasasi. 4) Peranan pimpinan dalam TQM. 5) Pelibatan dan pemberdayaan karyawan dalam kualitas. 6) Pengembangan strategi kualitas dan sistem pengelolaan kualitas.

UNTAD

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS TADULAKO
Program Studi di Luar Kampus Utama Untad Morowali
Jln. Tadulako No.1 / Jln. Adhyaksa Kel. Mendui Kec. Bungku Tengah
Website : http://psdku-morowali.untad.ac.id – email : psdku.morowali@untad.ac.id
Morowali – Sulawesi Tengah 94673

SILABUS DAN RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Mata Kuliah : **Total Quality Management** **Kode** : EKM C2015154
Semester : **VI** **Bobot Sks** : **3**

Dosen Pengampu : **1) Husen Hi. Saleh,S.E., M.Si**
2) Suryadi Hadi,S.E.,M.Logs

Kompetensi Dasar : Menjelaskan dan mengembangkan pengembangan strategi kualitas.
Indikator : Mampu menjelaskan tentang: dukungan dan penciptaan iklim organisasi yang kondusif, dan Peranan pendidikan dan pelatihan.

NO	TAHAP	KEGIATAN PEMBELAJARAN	METODE	MEDIA	SUMBER BELAJAR	ALOKASI WAKTU
1	Pengantar	Menjelaskan tentang cakupan pembahasan pertemuan ke-10	Ceramah, diskusi dan Tanya jawab.	White board, LCD	Arthur and Inwing Chapter 15-16. Dale and Carol Chapter 12.	150 menit
2	Penyajian	Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan: 1. Dukungan dan penciptaan iklim organisasi yang kondusif. 2. Peranan pendidikan dan pelatihan				
3	Penutup	1. Memberikan kesempatan mahasiswa untuk bertanya 2. Menutup perkuliahan				

UNTAD

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS TADULAKO
Program Studi di Luar Kampus Utama Untad Morowali
Jln. Tadulako No.1 / Jln. Adhyaksa Kel. Mendui Kec. Bungku Tengah
Website : http://psdku-morowali.untad.ac.id – email : psdku.morowali@untad.ac.id
Morowali – Sulawesi Tengah 94673

SILABUS DAN RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Mata Kuliah : **Total Quality Management** **Kode** : EKM C2015154
Semester : **VI** **Bobot Sks** : **3**

Dosen Pengampu : **1) Husen Hi. Saleh,S.E., M.Si**
2) Suryadi Hadi,S.E.,M.Logs

RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Nama Dosen : TIM
Fakultas : EKONOMI
NIP : -
Program Studi : MANAJEMEN
Mata Kuliah/Blok Mata Kuliah : **Total Quality Management**
Kode Mata Kuliah : EKM C2015154
Bobot : 3 (TIGA) SKS
Semester : GANJIL 2016/2017
Pertemuan ke / Waktu : 11 / 150 Menit
Standar Kompetensi : Mampu memahami dan menjelaskan; 1) Pengertian, falsafah, prinsip, metode, dan sejarah TQM. 2) Prinsip dasar kepuasan pelanggan dan metode pengukuran pelanggan. 3) Bagaimana melakukan proses improvivasasi. 4) Peranan pimpinan dalam TQM. 5) Pelibatan dan pemberdayaan karyawan dalam kualitas. 6) Pengembangan strategi kualitas dan sistem pengelolaan kualitas.
Kompetensi Dasar : Menjelaskan sistem pengelolaan kualitas dari beberapa versi sistem pengembangan kualitas.
Indikator : Mampu menjelaskan tentang: pengelolaan kualitas versi Malcolm Baldrige, versi Deming, versi ISO, contoh penerapan strategi kualitas, Lima tahap kematangan/ kedewasaan konsep kualitas.

NO	TAHAP	KEGIATAN PEMBELAJARAN	METODE	MEDIA	SUMBER BELAJAR	ALOKASI

SILABUS DAN RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Mata Kuliah : **Total Quality Management** **Kode** : EKM C2015154
Semester : **VI** **Bobot Sks** : **3**

Dosen Pengampu : **1) Husen Hi. Saleh,S.E., M.Si**
2) Suryadi Hadi,S.E.,M.Logs

						WAKTU
1	Pengantar	Menjelaskan tentang cakupan pembahasan pertemuan ke-11	Ceramah, diskusi dan Tanya jawab.	White board, LCD	Arthur and Inwing Chapter 17. Dale and Carol Chapter 10.	150 menit
2	Penyajian	Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan: 1. Versi Malcolm Baldrige. 2. Versi Deming. 3. Versi ISO. 4. Contoh penerapan strategi kualitas. 5. Lima tahap kematangan/ kedewasaan konsep kualitas				
3	Penutup	1. Memberikan kesempatan mahasiswa untuk bertanya 2. Menutup perkuliahan				

RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Nama Dosen : TIM
Fakultas : EKONOMI
NIP : -

UNTAD

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS TADULAKO
Program Studi di Luar Kampus Utama Untad Morowali
Jln. Tadulako No.1 / Jln. Adhyaksa Kel. Mendui Kec. Bungku Tengah
Website : http://psdku-morowali.untad.ac.id – email : psdku.morowali@untad.ac.id
Morowali – Sulawesi Tengah 94673

SILABUS DAN RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Mata Kuliah : **Total Quality Management** **Kode** : EKM C2015154
Semester : **VI** **Bobot Sks** : **3**

Dosen Pengampu : **1) Husen Hi. Saleh,S.E., M.Si**
2) Suryadi Hadi,S.E.,M.Logs

Program Studi : MANAJEMEN
Mata Kuliah/Blok Mata Kuliah : **Total Quality Management**
Kode Mata Kuliah : EKM C2015154
Bobot : 3 (TIGA) SKS
Semester : GANJIL 2016/2017
Pertemuan ke / Waktu : 12 / 150 Menit
Standar Kompetensi : Mampu memahami dan menjelaskan; 1) Pengertian, falsafah, prinsip, metode, dan sejarah TQM. 2) Prinsip dasar kepuasan pelanggan dan metode pengukuran pelanggan. 3) Bagaimana melakukan proses improvivasasi. 4) Peranan pimpinan dalam TQM. 5) Pelibatan dan pemberdayaan karyawan dalam kualitas. 6) Pengembangan strategi kualitas dan sistem pengelolaan kualitas.
Kompetensi Dasar : Menjelaskan dan mengidentifikasi piranti/alat perbaikan kualitas.
Indikator : Mampu menjelaskan tentang: gugah pikir, jaringan kerja kemiripan, diagram tulang ikan, analisa keadaan lapangan, pendiagraman, diagram arus, analisis pareto, pengukuran kinerja, dan pemetaan arah karir.

NO	TAHAP	KEGIATAN PEMBELAJARAN	METODE	MEDIA	SUMBER BELAJAR	ALOKASI WAKTU
1	Pengantar	Menjelaskan tentang cakupan pembahasan pertemuan ke-12	Ceramah, diskusi dan Tanya jawab.	White board, LCD	Arthur and Inwing Chapter 17. Daniel V. Hunt Chapter 15.	150 menit
2	Penyajian	Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan: 1. Gugah pikir. 2. Jaringan kerja kemiripan.				

SILABUS DAN RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Mata Kuliah : **Total Quality Management** **Kode** : EKM C2015154
Semester : **VI** **Bobot Sks** : **3**

Dosen Pengampu : **1) Husen Hi. Saleh,S.E., M.Si**
2) Suryadi Hadi,S.E.,M.Logs

		3. Diagram tulang ikan. 4. Analisa keadaan lapangan. 5. Pendiagraman. 6. Diagram arus. 7. Analisis Pareto. 8. Pengukuran kinerja. 9. Pemetaan arah karir				
3	Penutup	1. Memberikan kesempatan mahasiswa untuk bertanya 2. Menutup perkuliahan				

RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Nama Dosen : TIM
Fakultas : EKONOMI
NIP : -
Program Studi : MANAJEMEN
Mata Kuliah/Blok Mata Kuliah : **Total Quality Management**
Kode Mata Kuliah : EKM C2015154
Bobot : 3 (TIGA) SKS
Semester : GANJIL 2016/2017

UNTAD

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS TADULAKO
Program Studi di Luar Kampus Utama Untad Morowali
Jln. Tadulako No.1 / Jln. Adhyaksa Kel. Mendui Kec. Bungku Tengah
Website : http://psdku-morowali.untad.ac.id – email : psdku.morowali@untad.ac.id
Morowali – Sulawesi Tengah 94673

SILABUS DAN RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Mata Kuliah : **Total Quality Management** **Kode** : EKM C2015154
Semester : **VI** **Bobot Sks** : **3**

Dosen Pengampu : **1) Husen Hi. Saleh,S.E., M.Si**
2) Suryadi Hadi,S.E.,M.Logs

Pertemuan ke / Waktu : 13 / 150 Menit
Standar Kompetensi : Mampu memahami dan menjelaskan; 1) Pengertian, falsafah, prinsip, metode, dan sejarah TQM. 2) Prinsip dasar kepuasan pelanggan dan metode pengukuran pelanggan. 3) Bagaimana melakukan proses improvivasasi. 4) Peranan pimpinan dalam TQM. 5) Pelibatan dan pemberdayaan karyawan dalam kualitas. 6) Pengembangan strategi kualitas dan sistem pengelolaan kualitas.
Kompetensi Dasar : Menjelaskan dan mengidentifikasi pilar-pilar penopang TQM.
Indikator : Mampu menjelaskan tentang: penerapan pilar kredit, penerapan pilar proses, penerapan pilar organisasi, penerapan pilar kepemimpinan, penerapan pilar komitmen.

NO	TAHAP	KEGIATAN PEMBELAJARAN	METODE	MEDIA	SUMBER BELAJAR	ALOKASI WAKTU
1	Pengantar	Menjelaskan tentang cakupan pembahasan pertemuan ke-13	Ceramah, diskusi dan Tanya jawab.	White board, LCD	Bill Creech Chapter 15.	150 menit
2	Penyajian	Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan: 1. Penerapan pilar kredit. 2. Penerapan pilar proses. 3. Penerapan pilar organisasi. 4. Penerapan pilar kepemimpinan. 5. Penerapan pilar komitmen				
3	Penutup	1. Memberikan kesempatan mahasiswa untuk bertanya 2. Menutup perkuliahan				

UNTAD

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS TADULAKO
Program Studi di Luar Kampus Utama Untad Morowali
Jln. Tadulako No.1 / Jln. Adhyaksa Kel. Mendui Kec. Bungku Tengah
Website : http://psdku-morowali.untad.ac.id – email : psdku.morowali@untad.ac.id
Morowali – Sulawesi Tengah 94673

SILABUS DAN RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Mata Kuliah	**: Total Quality Management**	**Kode**	**:** EKM C2015154
Semester	**: VI**	**Bobot Sks**	**: 3**
Dosen Pengampu	**: 1) Husen Hi. Saleh,S.E., M.Si**		
	2) Suryadi Hadi,S.E.,M.Logs		

RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Nama Dosen	: TIM
Fakultas	: EKONOMI
NIP	: -
Program Studi	: MANAJEMEN
Mata Kuliah/Blok Mata Kuliah	: **Total Quality Management**
Kode Mata Kuliah	: EKM C2015154
Bobot	: 3 (TIGA) SKS
Semester	: GANJIL 2016/2017
Pertemuan ke / Waktu	: 14 / 150 Menit
Standar Kompetensi	: Mampu memahami dan menjelaskan; 1) Pengertian, falsafah, prinsip, metode, dan sejarah TQM. 2) Prinsip dasar kepuasan pelanggan dan metode pengukuran pelanggan. 3) Bagaimana melakukan proses improvivasasi. 4) Peranan pimpinan dalam TQM. 5) Pelibatan dan pemberdayaan karyawan dalam kualitas. 6) Pengembangan strategi kualitas dan sistem pengelolaan kualitas.

UNTAD

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS TADULAKO
Program Studi di Luar Kampus Utama Untad Morowali
Jln. Tadulako No.1 / Jln. Adhyaksa Kel. Mendui Kec. Bungku Tengah
Website : http://psdku-morowali.untad.ac.id – email : psdku.morowali@untad.ac.id
Morowali – Sulawesi Tengah 94673

SILABUS DAN RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Mata Kuliah : **Total Quality Management** **Kode** : EKM C2015154
Semester : **VI** **Bobot Sks** : **3**

Dosen Pengampu : **1) Husen Hi. Saleh,S.E., M.Si**
2) Suryadi Hadi,S.E.,M.Logs

Kompetensi Dasar : Menjelaskan dan mengidentifikasi patok duga (*benchmaking*).
Indikator : Mampu menjelaskan tentang: Pengertian dan jenis patok duga, Dasar pemikiran patok duga, Patok duga sebagai instrumen perbaikan kualitas, Proses patok duga, dan Peranan manajemen dalam patok duga.

NO	TAHAP	KEGIATAN PEMBELAJARAN	METODE	MEDIA	SUMBER BELAJAR	ALOKASI WAKTU
1	Pengantar	Menjelaskan tentang cakupan pembahasan pertemuan ke-14	Ceramah, diskusi dan Tanya jawab.	White board, LCD	Dale and Carol Chapter 8. Feigenbaum Chapter 8..	150 menit
2	Penyajian	Menjelaskan tentang sub-sub pokok bahasan: 1. Pengertian dan jenis patok duga. 2. Dasar pemikiran patok duga. 3. Patok duga sebagai instrumen perbaikan kualitas. 4. Proses patok duga. 5. Peranan manajemen dalam patok duga				
3	Penutup	1. Memberikan kesempatan mahasiswa untuk bertanya 2. Menutup perkuliahan				